

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen für die Energie- und Abfallwirtschaft mit rund 140 Mitarbeitern. Unsere Kunden sind kommunale Unternehmen, wie Stadtwerke und Abfallwirtschaftsgesellschaften, an denen wir meist auch als Gesellschafterin beteiligt sind.

Zur Verstärkung unserer IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine kommunikationsstarke Führungskraft mit hoher Dienstleistungsfokussierung und dem Interesse an der aktiven Mitgestaltung unserer Produkte.

## **Teamleiter IT Support** (m/w/d) Teilzeit möglich

### **IHRE AUFGABEN SIND...**

- Qualitätssicherung und Optimierung unseres 1st-Level Supports
- Organisation des Berechtigungs- und Client-Managements
- Steuerung, Qualitätssicherung und Optimierung bestehender Abläufe
- Beratung und Abstimmung mit unseren Kunden, Umsetzung von Anforderungen
- Leitung und Mitarbeit in Projekten
- Einführung neuer Prozesse und Software-Lösungen
- Optimierung unseres Lizenzmanagements
- Führung von vier Mitarbeitern

### **IHRE QUALIFIKATION ...**

besteht neben einer hohen Einsatzbereitschaft und einer ausgeprägten Kundenfokussierung idealerweise aus:

- Erfahrungen im Umfeld des IT-Kundenservice und/oder der Tätigkeiten als SaaS-Provider
- fundierten Kenntnissen im Bereich ITSM
- Führungserfahrungen in IT-Organisationen und Projekten
- einem erfolgreich abgeschlossenen (Wirtschafts-)Informatik-Studium

### **WIR BIETEN ...**

ein anspruchsvolles Aufgabenspektrum mit großer Verantwortung in einem interdisziplinären Team.

Sie erhalten bei uns 13 Gehälter, eine Erfolgsbeteiligung (Bonus) und 30 Tage Urlaub pro Jahr.

Wir unterstützen flexible Arbeitszeitmodelle, die sich Ihren individuellen Familien- und Lebenssituationen anpassen lassen und bieten weitere vielfältige Arbeitgeberleistungen.

Wenn Sie die weitere Entwicklung unseres Unternehmens mitgestalten wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

### **IHRE ANSPRECHPARTNERIN:**

Daniela Höche • Bismarckstraße 67 • 24534 Neumünster

Telefon 04321 4990-156 • E-Mail [personal@service-plus-gmbh.de](mailto:personal@service-plus-gmbh.de)