

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen für die Energie- und Abfallwirtschaft mit rund 140 Mitarbeitern. Unsere Kunden sind kommunale Unternehmen, wie Stadtwerke und Abfallwirtschaftsgesellschaften, an denen wir meist auch als Gesellschafterin beteiligt sind.

Damit unsere Kunden sich auf ihre Schwerpunkte fokussieren können, stellen wir hoch verfügbare IT-Leistungen aus unseren Rechenzentren bereit und unterstützen unsere Kunden vor Ort.

Zur Verstärkung unserer IT suchen wir eine/n kommunikationsstarke/n Mitarbeiter/in mit hoher Dienstleistungs-fokussierung und Freude am vernetzten Arbeiten mit Kunden und Kollegen.

1st-Level-Supporter (m/w/d)

IHRE AUFGABEN SIND...

- Kundenunterstützung bei Soft- und Hardwareproblemen via Remote und vor Ort
- Einrichtung, Konfiguration und Pflege von PC-Arbeitsplätzen
- Verwaltung von Benutzerberechtigungen in unseren Systemen

IHRE QUALIFIKATIONEN ...

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder vergleichbare Qualifikationen.
- Sie verfügen über solide Kenntnisse in der Administration von Microsoft System-Umgebungen.
- Sie beraten kunden- und lösungsorientiert.
- Sie sind teamfähig, aufgeschlossen und kommunikationsstark.
- Sie arbeiten selbständig, umsichtig und verfügen über ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein.

WIR BIETEN ...

Einen Haustarifvertrag mit 30 Tagen Urlaub, 38-Stunden-Woche, 13 Gehältern und eine Erfolgsbeteiligung (Bonus) sowie flexible Arbeitszeitmodelle, die sich Ihren individuellen Familien- und Lebenssituationen anpassen lassen und eine anspruchsvolle herausfordernde Tätigkeit in einem teamorientierten Umfeld.

Wenn Sie die weitere Entwicklung unseres Unternehmens mitgestalten möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Daniela Höche • Bismarckstraße 67 • 24534 Neumünster

Telefon 04321 4990-156 • E-Mail personal@service-plus-gmbh.de